FieldBuddy GO specifieke voorwaarden

Algemeen

- Planning in onderling overleg, welke wordt vastgesteld tijdens de kick-off
- De abonnementskosten worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst voor één contractjaar vooruit gefactureerd
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum
- Genoemde bedragen zijn exclusief BTW

Licenties

- Met ingang van de datum van ondertekening van de overeenkomst start FieldBuddy met het factureren van de overeengekomen licenties en abonnementskosten
- De klant is vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst de abonnementskosten voor het eerste contractjaar volledig vooruit verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De verplichting tot betaling van de abonnementskosten staat los van de voortgang van implementatie, configuratie of feitelijke ingebruikname van de software.
- Extra licenties en aanvullende modules die na ondertekening besteld of in gebruik worden genomen, worden aanvullend gefactureerd vanaf het moment van bestelling of ingebruikname, naar rato van de resterende duur van het lopende contractjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het aantal licenties voor de duur van een contract mag teruggebracht worden tot 70% van het overeengekomen aantal. Het overeengekomen aantal is het aantal licenties dat op het moment van het verzoek tot terugbrenging wordt afgenomen, inclusief tussentijdse uitbreidingen op aanvraag.
- Een verlaging van het aantal licenties kan maximaal eenmaal per contractjaar worden doorgevoerd en werkt uitsluitend door in een volgend contractjaar.
- Reeds gefactureerde of betaalde abonnementskosten worden niet gerestitueerd of tussentijds gecrediteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Een licentie geeft recht op één “named gebruiker” inclusief onderhoud (gebruiksrecht)

Facturatie van implementaties, losse consultancy & opleidingen

- Voor eenmalige projecten en implementaties wordt 100% gefactureerd bij tekenen van de opdracht tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
- Voor een strippenkaart wordt 100% gefactureerd bij akkoord
- Voor losse consultancy uren is dit 50% bij akkoord en 50% bij afronding project
- Voor een training is dit 100% bij akkoord

Annulering van afspraken

- Annuleringen voor consultancy of trainingen dienen minimaal 48 uur vóór de geplande aanvang schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
- Indien een annulering plaatsvindt binnen 48 uur vóór de afspraak, wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
- Bij een annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of in het geval van een no-show wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.

Overig

- Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening
- De contractduur bedraagt 36 maanden en vangt aan op de datum van ondertekening van de overeenkomst, ongeacht het moment van feitelijke ingebruikname of productie.
- Opslagcapaciteit van onze SaaS-oplossing wordt aangeboden op basis van fair-use. Als de gebruikte opslagcapaciteit meer dan 20% boven het gemiddelde gebruik in onze portfolio uitkomt zullen wij genoodzaakt zijn deze extra kosten na overleg in rekening te brengen
- Op alle leveringen, diensten en transacties zijn de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, en de Gebruiksrechtovereenkomsten van toepassing. Deze zijn hier te vinden: https://fieldbuddy.com/wp-content/uploads/2025/12/Voorwaarden-NL-FBGO-RSM-LINK2-per01-04-2026.pdf
    - Bij tegenstrijdigheden tussen de verschillende documenten die op de overeenkomst van toepassing zijn, geldt de volgende rangorde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
        1. De voorwaarden zoals opgesteld in deze overeenkomst
        2. De Service Level Agreement (SLA), indien van toepassing
        3. De Algemene Voorwaarden
- Door ondertekening van deze offerte geeft de klant FieldBuddy toestemming om het bedrijfslogo te gebruiken voor marketing- en referentiedoeleinden. Dit omvat het plaatsen van het logo op onze website, in presentaties en in andere marketingmaterialen. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, kan dit schriftelijk worden aangegeven
- Wij behouden ons het recht voor de voorwaarden en bijbehorende bepalingen eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, zolang deze wijzigingen van algemene aard zijn. Wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging via e-mail en/of middels kennisgeving binnen de dienst. Indien de bedoelde wijziging(en) de positie van klant aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan klant de overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door ons is ontvangen uiterlijk 14 dagen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van klant, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.