FieldBuddy

Subverwerkers FieldBuddy

Versie 21 september 2026. Deze lijst hoort bij de Algemene Voorwaarden van FieldBuddy B.V. en vermeldt de subverwerkers die FieldBuddy inschakelt bij het leveren van FieldBuddy Pro, FieldBuddy Go, LINK2 en RSM. Wijzigingen worden ten minste veertien dagen vooraf aangekondigd.

Subverwerker	Land van vestiging	Verwerkings-regio	Doel van de verwerking	Welke gegevens	Product(en)	Doorgifte buiten de EER	Grondslag doorgifte
SFDC Ireland Limited	Ierland	Europa	Cloudplatform waarop de FieldBuddy-oplossing draait en wordt gehost	Alle klantdata die in FieldBuddy Pro wordt opgeslagen	FieldBuddy Pro	Nee	Niet van toepassing
Google Cloud EMEA Limited	Ierland	Europa	Clouddiensten voor geolocatie, routebepaling, afstandsberekening en kaartweergave	Adressen of coördinaten van eindgebruikers voor route- en afstandsberekening	FieldBuddy Pro	Nee	Niet van toepassing
Timefold BV	België	Europa	Clouddiensten voor plannings- en routeoptimalisatie	Beschikbaarheid van medewerkers en adressen	FieldBuddy Pro; FieldBuddy Go	Nee	Niet van toepassing
Microsoft Ireland Operations Limited (Azure)	Ierland	Europa	Hosting, database, opslag en back-ups; voor FieldBuddy Pro ook verwerking van applicatie- en systeemlogs	Alle klantdata die in de oplossing wordt opgeslagen, inclusief back-ups en replica’s	FieldBuddy Pro; FieldBuddy Go; LINK2; RSM	Nee	Niet van toepassing
Microsoft Ireland Operations Limited (Azure Monitor / Application Insights)	Ierland	Europa	Applicatietelemetrie en monitoring van beschikbaarheid	Technische telemetrie; geen inhoud van klantrecords	FieldBuddy Go	Nee	Niet van toepassing
Functional Software, Inc. (Sentry)	Verenigde Staten	Europa	Foutregistratie van de applicatie	Stack traces, user-ID’s en IP-adressen	FieldBuddy Pro; FieldBuddy Go	Ja	EU-US Data Privacy Framework
MapQuest Service Holdings, LLC	Verenigde Staten	Verenigde Staten	Adresgeocodering: het omzetten van een adres naar coördinaten	Adres van een eindgebruiker; retour een coördinaat. Geen naam of ander klantgegeven	FieldBuddy Go; LINK2; RSM	Ja	Standaardcontract-bepalingen
Mapbox	Verenigde Staten	Verenigde Staten	Geocodering, afstands- en reistijdberekening, ritvolgorde-optimalisatie en kaartmateriaal	Adrescomponenten, coördinaten en de volgorde van stops in een route. Geen namen	RSM	Ja	Standaardcontract-bepalingen
Atlassian Pty Ltd (Jira Service Management)	Australië	Europa	Ticketing voor klantondersteuning	Ticketinhoud, contactgegevens van de melder en bijlagen van de klant	FieldBuddy Pro; FieldBuddy Go; LINK2; RSM	Ja	Standaardcontract-bepalingen
Bird B.V.	Nederland	Nederland	Verzending van sms-berichten	Telefoonnummer van de ontvanger en berichtinhoud	FieldBuddy Pro; FieldBuddy Go; LINK2	Nee	Niet van toepassing
Rezonic Ltd	Verenigd Koninkrijk	Verenigd Koninkrijk	Softwareontwikkeling en -onderhoud	Incidentele toegang tot productiedata bij onderzoek en onderhoud	FieldBuddy Go	Ja	Adequaatheidsbesluit Verenigd Koninkrijk
Anthropic Ireland, Limited	Ierland	Verenigde Staten	Large language model-inferentie voor de AI-functionaliteit	Content die de klant of diens gebruikers naar een AI-functie sturen	FieldBuddy Go	Ja	Standaardcontract-bepalingen
Aumatics B.V.	Nederland	Nederland	Hosting en beheer van webservers, databases, bestandsopslag en back-ups	Alle klantdata in de RSM-omgeving, inclusief back-ups	RSM	Nee	Niet van toepassing

FieldBuddy

Subverwerker	Land van vestiging	Verwerkings-regio	Doel van de verwerking	Welke gegevens	Product(en)	Doorgifte buiten de EER	Grondslag doorgifte
TeamViewer Germany GmbH	Duitsland	Duitsland	Schermdeling en ondersteuning op afstand tijdens een supportsessie	Beeld van het scherm tijdens de sessie; wat daarop zichtbaar is kan klantdata bevatten	RSM	Nee	Niet van toepassing

Vragen over deze lijst kunt u stellen via privacy@fieldbuddy.com. FieldBuddy B.V., Willem Fenengastraat 16G, 1096 BN Amsterdam, KvK 27359150.